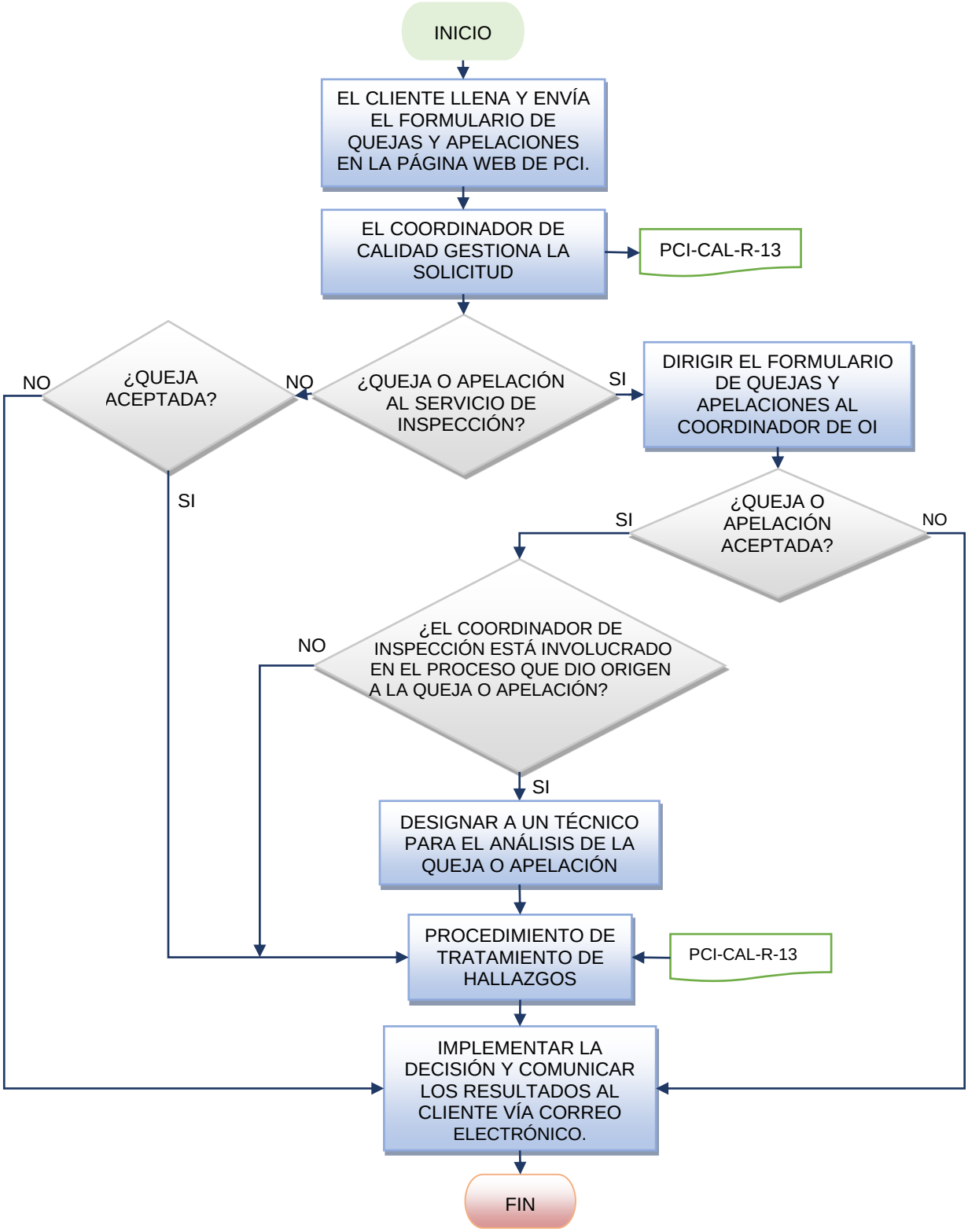
## *DIAGRAMA DE FLUJO DE QUEJAS Y APELACIONES*




"El presente documento es una copia no controlada propiedad de PCI S.A.S. Queda prohibida su reproducción sin autorización."